***Załącznik nr 3 – Wzór umowy* *do zapytania ofertowego na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi***

**Umowa Nr……………….**

W dniu …………………. w Bojanowie pomiędzy Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Bojanowie,   
ul. Parkowa 5; 37-433 Bojanów , NIP: 865-25-05-813, REGON: 831301540, reprezentowanym przez:

Dyrektora – Panią Marię Stanisławską – Błądek

zwanym dalej w treści umowy „Zamawiającym”,

a

…………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie ………………………………………………….........................................................

NIP ………………………………… REGON ………………………………………

reprezentowaną przez:

…………………………………………………………………………………………………

zwanym dalej w treści umowy „Wykonawcą”

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego

którego wartość wynosi od 6 000 euro i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro zgodnie z art. 4 pkt. 8 z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), zamawiający udziela zamówienia po dokonaniu rozeznania cenowego w trybie zapytania ofertowego określonego w Regulaminie udzielania zamówień publicznych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bojanowie.

**§ 1.**

**Przedmiot i zakres umowy**

1. Przedmiotem umowy jest zlecenie przez Zamawiającego do zrealizowania Wykonawcy świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojanowie w okresie od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2019 roku zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 marca 2004 r. O pomocy społecznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 z późn. zm.) a w szczególności Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

2. Wykonawca będzie świadczył specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojanowie w ich miejscu zamieszkania i terytorialnie obejmujący obszar Gminy Bojanów w tym jego sołectwa.

3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojanowie będą świadczone przez Wykonawcę w terminie od dnia podpisania Umowy do 31 grudnia 2019 roku. Oznacza to, że Wykonawca w całym wyżej wskazanym okresie będzie zobowiązany do bycia w gotowości i zdolności do świadczenia usług będących przedmiotem umowy.

4. Szczegółowe terminy świadczenia usług na rzecz poszczególnych osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie określał Zamawiający i podawał do wiadomości Wykonawcy.

5. Przez 1 (jedną) godzinę świadczenia usługi należy rozumieć 60 minut rzeczywistego czasu jej świadczenia na rzecz osoby nią objętej bez czynności poprzedzających, przygotowawczych w tym dojazdu do miejsca jej wykonywania.

6. Szacunkowa liczba osób objętych usługami w terminie ich świadczenia, o którym mowa w ust. 3 wynosi 6 osób.

7. Szacowana liczba godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w terminie, o którym mowa w ust. 3 wynosi 2 300 godzin zegarowych.

8. Zamawiający przewiduje i zastrzega sobie prawo do zmiany szacowanej liczby osób objętych usługami i szacowanej liczby godzin usług w całym terminie realizacji zamówienia, o którym mowa w ust. 3 bez możliwości zmiany przez Wykonawcę ceny jednostkowej za jednej godzinę usługi przedstawionej w ofercie.

9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy i zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym i umowie według ceny zaoferowanej za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi pomnożonej przez liczbę faktycznie zrealizowanych usług.

**10. Szczegółowy opis przedmiotu zmówienia i umowy oraz zobowiązań Wykonawcy:**

1) specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym określonym w Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.). Jedynie osoby spełniające wymaganie kwalifikacyjne określone w wyżej wymienionym Rozporządzeniu i ujęte w wykazie mogą świadczyć i być dopuszczone przez Wykonawcę do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

2) nie jest dopuszczalne świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby bez wymaganych kwalifikacji. Za dopuszczenie do świadczenia usług takich osób pełną odpowiedzialność w tym finansową ponosi Wykonawca

3) szczegółowy zakres czynności specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, do których świadczenia zobowiązany jest Wykonawca został określony w § 2 pkt. 1) - 5) Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

4) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi codziennie, tj. przez 7 dni w tygodniu, również w dni świąteczne   
w godzinach 7.00-19.00 lub w indywidualnych przypadkach w innych godzinach   
w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców.

5) porozumiewanie się z wyznaczonymi przez Wykonawcę pracownikami oraz wskazania ze swojej strony osoby odpowiedzialnej za bezpośrednie koordynowanie usług za pomocą telefony, faksu, e-maila i formy pisemnej.

6) zmiany osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na pisemny wniosek Zamawiającego.

7) wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w odniesieniu do konkretnych osób w terminach wskazanych przez Zamawiającego w zleceniu realizacji usługoraz zmiany godzin i dni świadczenia specjalistycznych usług na podstawie informacji od Zamawiającego.

8) bieżącego rozliczania faktycznej ilości godzin wykonanych specjalistycznych usług opiekuńczych w wymiarze nie większym niż w zleceniu i na zasadach określonych przez Zamawiającego w niniejszej umowie.

9) poddanie się kontroli Zamawiającego w tym w miejscu świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jak również w siedzibie Wykonawcy tj. w miejscu przechowywania dokumentacji dotyczącej świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz udzielania wszelkich wyjaśnień i informacji w terminie i na zasadach określonych przez Zamawiającego.

10) zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanej kadry jak w Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U z 2005 r. Nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w liczbie proporcjonalnej do szacowanej liczby godzin i liczby osób objętych usługami dla osób z zaburzeniami psychicznymi   
i wykazanej w ofercie oraz zapewnienia zastępstwa osób o równoważnych kwalifikacjach w przypadku zdarzeń losowych, wyłącznie po uzyskaniu zgody Zamawiającego za pośrednictwem faksu, e-maila, korespondencji tradycyjnej (dotyczy to osób umieszczonych w wykazie osób do zapytania ofertowego mających świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze o potwierdzonych i udokumentowanych już wcześniej kwalifikacjach zawodowych).

11) wnioskowanie do Zamawiającego o uzyskanie pisemnej zgodny na zmiany w kadrze świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi i dopuszczenie nowych osób (dotyczy to osób nie umieszczonych w wykazie osób do zapytania ofertowego o niepotwierdzonych i nieudokumentowanych kwalifikacjach zawodowych) do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób   
z zaburzeniami psychicznymi wyłącznie po przedstawieniu dokumentów poświadczających ich kwalifikacje i po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.

12) wykonywanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z otrzymanymi w tym zakresie zleceniami realizacji usług   
i w terminach w nim wskazanych, a w przypadkach nagłych w ciągu 24 godzin od powiadomienia przez Zamawiającego.

13) poinformowanie pisemne Zamawiającego o rozpoczęciu świadczenia usług podając dane osoby świadczącej usługi nie później niż w dniu ich rozpoczęcia wraz z danymi kontaktowymi tj. nr telefonu do tej osoby.

14) umożliwienie Zamawiającemu wprowadzenia przez pracownika socjalnego osób będących świadczyć specjalistyczne usługi opiekuńcze we wszystkie środowiska opiekuńcze tego wymagających.

15) zorganizowanie w taki sposób specjalistycznych usług opiekuńczych, aby osoby je wykonujące docierały punktualnie do miejsce świadczenia specjalistycznych usług. Zamawiający w tym zakresie nie będzie pokrywał kosztów dojazdu do świadczeniobiorców, koszt ten zobowiązany jest pokryć Wykonawca.

16) zapewnienia osobom wykonującym usługi odpowiedniego ubrania ochronnego dostosowanego do zakresu niesionej pomocy (rękawiczki, fartuchy, itp.) oraz zapewnienia odpowiednich warunków pracy, lekarskich badań profilaktycznych  
 w szczególności w zakresie medycyny pracy – bez przeciwwskazań lekarskich do wykonywania usług.

17) informowanie Zamawiającego o okolicznościach, które mogą mieć wpływ na zmianę zakresu wymaganej opieki np. zmiany sytuacji życiowej lub rodzinnej, zmiany stanu zdrowia, braku zgody ze strony świadczeniobiorcy na ich wykonanie.

18) zapewnienie świadczeniobiorcom niezbędnej pomocy w sytuacjach nagłych, w szczególności w przypadku: odniesienia poważnych obrażeń, ciężkiego stanu zdrowia, zatrucia pokarmowego lub choroby zakaźnej, zniszczenia domu na skutek wandalizmu lub pożaru, kradzieży na szkodę świadczeniobiorcy, poinformowanie odpowiednich służb w tym policji, pogotowia ratunkowego.

19) zapewnienie do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych liczby osób o potwierdzonych kwalifikacjach jak w ofercie w pełni sprawnych fizycznie  
i intelektualnie o odpowiednich umiejętność interpersonalnych, dyspozycyjnych, kulturalnych.

20) pisemnego zobowiązania osób świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze do zachowania tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji jakie uzyskają   
w trakcie pełnienia obowiązków, a w szczególności nie ujawniania osobom trzecim danych personalnych osób, dla których świadczone są usługi, ich sytuacji osobistej, rodzinnej, zdrowotnej i ekonomicznej.

21) zapewnienie współpracy osób wykonujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi z lekarzem i pielęgniarką środowiskową oraz współpracy z pracownikiem socjalnym Zamawiającego w zakresie przekazywania, w sytuacjach tego wymagających, na bieżąco informacji dotyczących osoby, której świadczone są usługi.

22) zapoznanie w formie pisemnej osoby świadczące usługi ze sposobem realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przed przystąpieniem do ich realizacji.

23) wykonanie przedmiotu zamówienia z zachowaniem przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku O ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r., poz. 992). Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych zostaną określone w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej na czas realizacji zamówienia.

24) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz osoby objętej pomocą zgodnie ze zleceniem realizacji usługi.

24) ponoszenie odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez własnych pracowników przy pomocy których Wykonawca realizuje zamówienie osobom objętym specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia jak również po zakończeniu jego realizacji.

**§ 2.**

**Sposób wykonywania usług, podstawa do wykonania usług na rzecz danego świadczeniobiorcy przez Wykonawcę i dokumentowanie świadczenia usług**

1. Zamawiający informację o przyznaniu usług, terminie ich wykonania oraz wymiarze przekaże w formie pisemnej w postaci **Zlecenia realizacji usługi - zgodnie z Załącznikiem nr 1 do umowy**. W przypadkach nagłych - telefonicznie lub e- mailem, faksem   
z późniejszym potwierdzeniem pisemnym.

2. Jeżeli zakończenie świadczenia usług nastąpi w terminie wcześniejszym niż określony w zleceniu Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę telefonicznie, a następnie potwierdzi w formie pisemnej.

3. Przekazane Wykonawcy zlecenie realizacji usługi zawiera co najmniej: imię i nazwisko osoby świadczeniobiorcy; adres świadczeniobiorcy; rodzaj usług ze szczegółowym zakresem; nr decyzji administracyjnej przyznającej usługi; okres świadczenia usług od – do, przy czym Zamawiający zastrzega sobie możliwość jego zmiany w trakcie trwania realizacji zlecenia; wymiar dzienny usług w godzinach.

4. Do czasu świadczenia usług nie wlicza się czasu dojazdu lub dojścia do mieszkania świadczeniobiorcy a częstotliwość świadczonych usług i ich zakres mają być zgodne z określonymi w zleceniu. Za czas dojazdu do świadczeniobiorcy specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie. Również za pokrycie kosztów dojazdu do świadczeniobiorców Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.

5. Zamawiający pokryje koszt faktycznie zrealizowanej liczby godzin usług w wymiarze nie większym niż określono w zleceniu, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy nie przysługuje za gotowość do świadczenia usług np. w sytuacji nie zastania świadczeniobiorców w miejscu zamieszkania.

6. Wykonawca ma obowiązek prowadzenia **Kart pracy stanowiących Załącznik nr 2 do umowy** osoby świadczącej usługę, dla każdego świadczeniobiorcy oddzielnie. Karta pracy zawiera co najmniej: nazwisko i imię pracownika wykonawcy realizującej specjalistyczne usługi opiekuńcze; nazwisko i imię świadczeniobiorcy (osoby objętej pomocą); miejsce świadczenia usług (adres); okres świadczenia usług od - do i numer decyzji; dni tygodnia i liczbę godzin; podpis świadczeniobiorcy i osoby świadczącej usługi; rozliczenie Wykonawcy z faktycznego wykonania usług wg karty pracy; podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy; potwierdzenie wykonania usługi przez Zamawiającego; inne uwagi dotyczące realizacji usług u danego klienta np. mniejszy wymiar godzin, odmienny czas świadczenia usług, zaniechanie realizacji usługi itp..

7. Karta pracy w celu zapewnienia bieżącej kontroli przez Zamawiającego ma być wypełniania na bieżąco i przedkładana na żądanie Zamawiającego w każdym przypadku gdy o to wnioskuje..

8. Po każdej wizycie osoby świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze kartę pracy ma poświadczyć świadczeniobiorca własnoręcznym podpisem. Jeżeli stan zdrowia świadczeniobiorcy nie pozwala na złożenie podpisu osoba świadcząca usługę dokonuje odpowiedniej adnotacji pozostawiając kartę bez podpisu; przy czym każdy taki przypadek musi zostać potwierdzony przez pracownika socjalnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wBojanowie. Brak danych w karcie lub nierzetelne ich wpisywanie stanowić będzie podstawę do odmowy wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia wynikającego z danej karty.

9. W przypadku błędów rachunkowych w wyliczeniu kosztów realizacji usługi karty będą przekazywane do poprawienia lub uzupełnienia Wykonawcy, a wypłata wynagrodzenia wynikającego z danej karty będzie wstrzymana do czasu jej uzupełnienia, poprawienia.

10. W przypadku nie uzupełnienia zwróconej karty wynagrodzenie z danej karty będzie obniżone lub niewypłacone stosownie do nieudokumentowanej liczby godzin usług.

11. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznych rozliczeń z wykonanych specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowiących **Załącznik nr 3 do umowy**.

12. Wykonawca ma obowiązek prowadzenia bieżącej dokumentacji pracy opiekuna opisującej sposób realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz podjętych działań terapeutycznych przez opiekuna świadczącego usługi obejmującą okresy miesięcy kalendarzowych według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.

**§ 3.**

**Sposób wyliczenia wynagrodzenia Wykonawcy i zasady płatności za usługi**

1. Za wykonanie przedmiotu zamówienia, tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojanowie Wykonawcy przysługuje szacunkowe wynagrodzenie w kwocie brutto………………………(słownie:………………….) w tym podatek VAT w kwocie ………………………………………………(słownie:……………………), które stanowi iloczyn szacunkowej liczby godzin zegarowych usług oraz zaoferowanej ceny za jedną godzinę specjalistycznych usług.
2. Podstawą zaś do rozliczenia przedmiotu niniejszej umowy będzie iloczyn faktycznie wykonanej liczby godzin oraz zaoferowanej ceny jednostkowej.
3. Stawka za jedną godzinę zegarową specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosi zgodnie z ofertą  
   (słownie: ………………………………………………………………………. złotych brutto).
4. Stawka za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi określona w ust. 2 jest stała w czasie trwania umowy i nie podlega zmianom.
5. Podstawą wypłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy będzie wystawiona na dany miesiąc przez Wykonawcę faktura lub rachunek przekazana Zamawiającemu najpóźniej do 5 - tego dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym, a gdy 5 - ty dzień danego miesiąca przypada na dzień wolny od pracy, wówczas w następnym dniu roboczym, wraz   
   z prawidłowo wypełnionymi i dostarczonymi dokumentami (decyduje data wypływu do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bojanowie), tj.:

1) oryginałami kart pracy

2) rozliczeniem wykonania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób   
 z zaburzeniami psychicznymi

3) dokumentacją pracy opiekunów

5. Należność za zrealizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi będzie naliczana na podstawie podpisanych przez podopiecznych oryginałów kart pracy za faktycznie zrealizowane i poprawnie rozliczone godziny.

6. Miesiąc rozliczeniowy obejmuje okres od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca kalendarzowego. Wynagrodzenie będzie wypłacane w okresach miesięcznych.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia lub niewypłacenia wynagrodzenia Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy w przypadku:

1) nie dostarczenia wymaganych dokumentów rozliczeniowych w terminie, o którym mowa w ust. 4

2) nie udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi na zapytania od Zamawiającego dotyczące rozliczenia i realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego

3)dostarczenia niepoprawnie wypełnionych kart pracy, rozliczeń wykonania specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi lub nie dokonania poprawek i uzupełnień w dostarczonych dokumentach rozliczeń w terminie określonym przez Zamawiającego

4)świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby bez wymaganych kwalifikacji zawodowych, w szczególności w sytuacji dopuszczenia przez Wykonawcę do świadczenia usług osób nie ujętych   
w wykazie osób złączanym do oferty lub bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego na dopuszczenia innych osób o potwierdzonych kwalifikacjach zawodowych

8. Określone w ust. 7 zastrzeżenie nie wyłącza prawa Zamawiającego do stosowania zapisów umowy z § 2 ust. 8 – 10.

9. Zamawiający zastrzega sobie również stosowanie kar umownych określonych w § 4umowy.

10. Po poprawnym rozliczeniu i udokumentowaniu realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi za dany okres rozliczeniowy wynagrodzenie należne wykonawcy będzie regulowane przelewem na jego rachunek bankowy wskazany w fakturze/ rachunku w terminie 30 dni kalendarzowych.

**§ 4.**

**Kary umowne**

1. Obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między Zamawiającym i Wykonawcą będą stanowić kary umowne.

2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i następującej wysokości:

1) w przypadku nie rozpoczęcia w terminie wskazanym w umowie określonym **§ 7** realizacji świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi po podpisaniu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy   
i zależnych od niego - w wysokości 10 - krotności za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zaoferowaną w ofercie, tj. 10 x ………… zł = ………… zł (słownie: ………………………………………… zł) za każdy dzień kalendarzowy zwłoki w rozpoczęciu realizacji świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

2) w przypadku odstąpienia od realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i zależnych od niego - w wysokości 100 - krotności za jedną godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi zaoferowaną w ofercie tj. 100 x …………… zł = ………….. zł (słownie: …………….……………………………….).

3. Zamawiający dopuszcza a Wykonawca akceptuje możliwość potrącanie kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

4. Zamawiający przed wymierzeniem kar umownych określonych w niniejszym paragrafie przeprowadzi postępowanie wyjaśniające.

5. Zamawiającemu przysługuje prawo odszkodowawcze do wysokości szkody rzeczywiście poniesionej na skutek działania Wykonawcy.

6. W przypadku wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi niezgodnie z umową, poza karami umownymi, Zamawiający zastrzega sobie prawo do obniżenia lub odmowy wypłaty wynagrodzenia za te usługi ze szczególnym uwzględnieniem § 3 ust. 7.

**§ 5.**

**Ochrona danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych przekazanych przez Zamawiającego. Wykonawca przy przetwarzaniu danych osobowych będzie kierował się ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. O ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U.  
 z 2016 r., poz. 992). Wykonawca będzie stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzania danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną zgodnie z Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100 poz. 1024).

2. Wykonawca zobowiązuje do zachowania w tajemnicy i poufności danych osobowych, do których uzyskał dostęp w zakresie realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, dotyczy to również pracowników przy pomocy, których będzie realizował przedmiot umowy.

3. Dane osobowe osób objętych specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi będą przekazywane Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U z 2016 r., poz. 992).

4. Wykonawca jest świadomy odpowiedzialności karnej za naruszenie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych określonych w ustawie o ochronie danych osobowych. W przypadku ich naruszenia ponosi on pełną odpowiedzialność.

**§6.**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od przedmiotowej umowy w przypadku:

1) wystąpienie istotnych zmian okoliczności powodujących to, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w powyższych okoliczność może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od wykonania umowy,

2) zaprzestaniu realizacji usług będących przedmiotem umowy przez Wykonawcę bez uzasadnionej przyczyny przez okres 3 kolejnych dni kalendarzowych,

3) nie rozpoczęcia wykonywania usług będących przedmiotem umowy po podpisaniu umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego w niniejszej umowie, jako termin rozpoczęcia świadczenia usług,

4) wykonywania zadań i obowiązków określonych w niniejszej umowie przez Wykonawcę w sposób nienależyty, nieterminowy lub nie wykonywania wszystkich zadań i obowiązków określonych umową,

2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

3. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

3. Skutki prawne odstąpienia od umowy obowiązują na przyszłości, to jest od dnia pisemnego odstąpienia od umowy. Nie powodują również nieważności kar umownych określonych **§ 4** umowy i możliwości ich dochodzenia przez Zamawiającego. Wszelkie zobowiązania i dokumentacja rozliczeniowa między Wykonawcą i Zamawiającym przed odstąpieniem od umowy musi zostać uregulowana i ostatecznie rozliczona.

**§ 7.**

**Termin obowiązywania umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony, to jest od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2019 roku.

**§ 8.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie w tej sprawie winno być przesłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Strona mająca zamiar odstąpić od umowy powinna podać pisemne uzasadnienie swojej decyzji.
3. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. Zamawiający i Wykonawca oświadczają, iż posiadają zdolność prawną i pełną zdolność do czynności prawnych i są prawidłowo umocowane do zawarcia niniejszej umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygane będą w drodze wspólnych uzgodnień a w przypadku braku porozumienia przez Sąd właściwy dla Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający: Wykonawca: